

Általános szerződési feltételek (ÁSZF) és Házi rend

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák az AppInGym Kft (a továbbiakban: Szolgáltató) által, az Agora Budapest Irodaházban, az 1113 Budapest, Esztergomi út 41. B. 2-es épület fsz, üzemeltetett AppInGym Fitness terem (továbbiakban: fitness terem), használatának általános feltételeit, az alábbiak szerint:

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató személyzetére, szerződött partnereire, az Edzőkre, illetve a Vendégre, továbbá minden olyan természetes személyre, aki bármely formában igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait.

Az AppInGym fitness terem üzemeltetőjének adatai:

Név: AppInGym Kft
Képviselő: Szőke Barna ügyvezető
Székhely: 1112 Budapest
Adószám: 27276068-2-43
Honlap címe: <https://appingym.hu>

A fitness terem vezetője:
Timm Roland szakmai igazgató
Telefon: 06301216421
E-mail: info@appingym.hu

Tárhelyszolgáltató: Appsolution Kft. (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 40. 1. em. 14.; e-mail: info@appsolution.hu ; telefon: +36306619814)

1./ Felek, hatály, fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak a Szolgáltatóval kötött szerződéssel, valamint a mindenkor hatályos árlistában foglaltakkal kiegészülten irányadóak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra. Vendég: aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

A Szolgáltató, a Vendégek illetve az Edzők (szerződéses partnerek) között a jelen ÁSZF alapján és az ÁSZF szerinti tartalommal jön létre szerződés.

A Vendéggel a szerződés akkor jön létre, ha regisztrálja fitness terembe való belépést és a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő – Google Play, illetve AppStore-ból elérhető – AppInGym applikációba, és elektronikus úton kifizeti a szolgáltatás árát. A regisztrációval a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendég illetve az Edző vonatkozásában kizáró feltételt állapítson meg.

A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő személyes adatok adatkezelési tevékenységeire vonatkozó tájékoztatója illetve a jelen ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján és a fitness terem faliújságján illetve recepcióján.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelően irányadóak mind az egyszeri belépésre jogosító jegyet vásárló, mind a bérlettel rendelkező, mind a vállalati Vendégre is.

A fitneszterem berendezései, más felszerelési tárgyai és szolgáltatásai kizárólag saját felelősségre és a saját egészségi állapotra figyelemmel, a rendeltetésüknek megfelelő célra, a többi Vendég zavarása nélkül vehetőek igénybe.

A Vendég részére átadott vagy rendelkezésre bocsátott valamennyi dolog feletti tulajdonjog a Szolgáltatót illeti meg.

Amennyiben a fitneszterem vagy bármely részlegének karbantartása miatt, a szolgáltatások részben vagy egészben nem vehetők igénybe, úgy a kieső időre, illetőleg az igénybe nem vehető szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató nem kötelezhető a teljesített díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére.

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a tervezett karbantartások idejéről megfelelő időben előre, a váratlan üzemzavarokról pedig legkésőbb a belepés, illetőleg jegyvásárlás alkalmával tájékoztassa az érdekelteket.

A napijegyek, bérletek érvényességét a Vendég nem változtathatja meg, arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást bármely okból nem tudta/tudja igénybe venni. Ha a Vendég, a meghatározott napra szóló jegyet az adott napon, a bérletet a bérlet beválthatóságának napjáig nem használja fel, elveszti a jogosultságát a szolgáltatás igénybe vételére. A megvásárolt, de a Vendég hibájából igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

2./ Az igénybe vehető szolgáltatások

A fitneszterem testedzési, valamint rekreációs kiegészítő, szauna szolgáltatásokat nyújt Vendégei számára.

Az igénybe vehető szolgáltatások listája, és a szolgáltatások mindenkori árlistája megtalálható a Szolgáltató honlapján.

A fitneszteremben szauna, súlyzós géppark valamint kardió park áll a Vendégek rendelkezésére. A fitneszteremben található zuhanyzók és öltözők díjmentesen használhatók.

Az öltözőkben található szekrények díjmentesen használhatók, és számmal működnek, amelyhez a négy számjegyű kódot a felhasználó saját maga adja meg vagy az applikáció segítségével maga képezi. Hiba esetén az 06306124770 számon üzemelő ügyfélszolgálat számát kell hívni. A szekrényt díjmentesen nyitjuk.

3./ Az igénybe vehető szolgáltatások árai:

Az aktuális árak a fitneszteremben vannak kifüggesztve illetve a recepción megtekinthetők, valamint a Szolgáltató honlapján olvashatók. Az árakat a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja, ami nem érinti a már megváltott bérletek árát, a megváltott bérletek érvényességének tartama alatt. Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

4./ Jegy és bérlet

A szolgáltatások napijegy vagy bérlet megvásárlásával vehetők igénybe.

A jegy és bérlet vásárlási lehetőségekről és aktuális feltételeikről a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben és ennek módosításai során tájékoztatja a Vendégeket és üzleti partnereket.

Napijegy - a vásárlás napján egyszeri belépésre jogosít a nyitva tartás időben, a belépéstől számított 24 órán keresztül.

A Szolgáltató a vásárlástól számított 60 napig érvényes, 10 alkalmas bérletet, 30 napos és éves bérletet bocsát ki. A bérletek érvényességének kezdő napja a vásárlás napja. A bérlet érvényességi ideje alatt a regisztrált személy (a bérlet tulajdonosa) – a 10 alkalmas bérlet kivételével - korlátlan belépésre jogosult.

A Szolgáltató cégekkel kötött megállapodás alapján vállalati bérleteket is kiad. Ennek feltételeit, érvényességi idejét, a jogosultak körét a cégekkel kötött külön szerződések tartalmazzák. A szerződések eltérő kikötése hiányában a jelen ÁSZF és a Házirend előírásai a vállalati bérletekre és azok igénybevevőire is kiterjednek.

A jegy és a bérlet a Vendég személyéhez kötött, a jegy vagy a bérlet megvásárlásával kizárólag a Vendég veheti igénybe a fitnessterem szolgáltatásait. Sem a jegy sem a bérlet nem adható el, nem ruházható át, kereskedelmi forgalomba nem hozható. illetve nem kölcsönözhető harmadik fél részére, kivéve a vállalati bérletre vonatkozó egyedi szerződéses feltételek esetében.

5./ A jegy-, illetve bérletvásárlás és a fizetés módja

Jegy és bérlet csak a Szolgáltató honlapján történő regisztrációt követően, okos telefonon illetve az interneten elérhető applikáción keresztül váltható, kizárólag bankkártyával illetve elektronikus úton történő fizetéssel. A fizetés minden esetben egyösszegben történik. A Szolgáltató jogosult számla kiállítására.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion PaymentZrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A regisztráció során a Vendég – az adatvédelmi tájékoztatóban megadott - adatai rögzítésre kerülnek a Szolgáltató nyilvántartó rendszerében.

A belépési díj euróban vagy más devizában történő megfizetés esetén a befizetés a napi MNB deviza középárfolyam szerint kerül elszámolásra

A Vendég nem állhat el a jegy illetve bérletvásárlással létrejött szerződéstől, ha a szolgáltatás igénybevételét megkezdte.

Az egész fitnessteremre kiterjedő üzemszünet (hatóság által elrendelt karantén) esetén a már megvásárolt jegyek és bérletek érvényességi ideje meghosszabbodik a korlátozás időtartamával.

6./ A jegy-, illetve bérlet átvétel módja

A jegy és bérlet vásárlást intéző applikáció, a fizetést követően egy egyedi QR belépési kódot generál amit a Vendég telefonjára, elektronikus úton küld meg, és amivel az automata kapukon keresztül lehet a fitnessterembe belépni és távozni.

A Szolgáltatót a Vendég által tévesen illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

7./ A szolgáltatás igénybevételének módja, igénybe vehető időpontok,

A fitnessterem 24 órás nyitva tartással működik. A 24 órát meghaladó üzemszünet esetén a váltott jegy illetve bérlet érvényességi időtartama arányosan meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak joga van egyedi döntés alapján, a rendkívüli okok (pl. orvosi igazolással igazolt sérülés, eltiltás esetén) miatt igénybe nem vett jegy illetve bérlet felhasználását más időpontban engedélyezni.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatást nem tudja nyújtani, köteles erről a Vendéget azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül a Vendég által megadott adatok alapján elektronikusan tájékoztatni.

8./ A Vendég jogai és kötelezettségei:

A Vendég köteles az érvényes ÁSZF-et és a Házirendet illetve a Szolgáltató képviselőjének utasításait betartani.

A Vendég köteles a regisztrációt követően, a szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni.

A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 14-és 18 éves gyermek csak a szülő / törvényes képviselő előzetes jóváhagyásával, és felnőtt felügyelete mellett vehesse igénybe a fitnessterem szolgáltatásait. A szülő / törvényes képviselő jóváhagyása írásos, két tanús formához kötött. A kiskorú fitnessterembeni magatartásáért, az általa okozott kár megtérítéséért a szülő illetve a felügyeletet gyakorló Vendég egyetemlegesen felel. 14 éven aluliak a fitnessteremben nem tartózkodhatnak.

A Vendég a jegyet illetve bérletet semmilyen formában nem adhatja át másnak, és a Vendég tudomásul veszi, hogy a jegy vagy a bérlet kizárólag őt jogosítja fel a belépésre azzal, hogy 18. életévet be nem töltött Vendég kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat az edzőteremben.

A Vendég az általa a fitnessterem teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A helyiségekben vagy annak berendezési tárgyaiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árat a Szolgáltató közli a Vendéggel.

A Vendég panaszt tehet, és kérheti panaszának kivizsgálását. A panasz kezelésére szolgáló e-mail cím a következő: info@appingym.hu.

A Vendég a fitnessterembe történő belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait és fényképét a szolgáltató rögzítse a bérlet jogos használatának céljából. A szolgáltató vállalja, hogy az adatokat titkosan kezeli, harmadik fél részére azokat nem adja át.

9./ A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatások szakszerű és megfelelő színvonalon történő teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit a fitnessteremben.

A fitnessterem nyitvatartási ideje minden nap 00.00-24.00. A fitnessterem mindenkori nyitvatartási ideje a bejáratú ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra.

A Szolgáltató jogosult módosítani a nyitvatartási rendjét, és azt köteles saját honlapján (<https://appingym.hu>) közzétenni, valamint a fitnessteremben kifüggeszteni, és ezzel a Vendéget tájékoztatni. A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitva tartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fitnessterem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére.

A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a bérletet használó személy megegyezik-e azzal a személlyel, akit a Szolgáltató Vendégként nyilván tart.

A Vendég a létesítményeket saját felelősségére veszi igénybe. A fitnessterem és szolgáltatásai során közben keletkezett balesetért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató ÁSZF-je illetve a Házi rend bármely előírásának megsértése, az utasítások, illetőleg az egyes szolgáltatásokhoz előírt követelmények teljesítésének megtagadása a fitnessteremből való kizárást és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnését vonhatja magával.

Amennyiben a Vendég az Általános Szerződési Feltételeket illetve a fitnessterem házi rendjét nem tartja be, ott esetleg anyagi vagy egyéb kárt okoz, azért teljes mértékben a Vendéget terheli az anyagi felelősség, valamint tőle a szolgáltatás további igénybevételének lehetőség megtagadható.

A szabályok megsértőjével, illetőleg a károkozóval fennálló szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani, és indokolt esetben a Szolgáltató jogosult hatóság bevonásával is eljárni. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vendég által korábban megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató a Vendég részére visszafizeti.

Amennyiben a Vendég nem teljesítette a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét, úgy ennek teljesítéséig a Szolgáltató jogosult visszatartani szolgáltatásait és a Vendég számára a fitnessterem területére történő belépést megtiltani.

A Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a területére bevitt tárgyak eltulajdonításáért, megrongálásáért, megsemmisüléséért, így az öltözőszekrényben elhelyezett értékekért,- az informatikai, elektronikai eszközökért sem. A Szolgáltató értékeik megőrzésére értékmegőrzőt biztosít a Vendégek részére.

Szolgáltató felelősséget vállal azokért a károkért, melyeket alkalmazottai a Vendégnek okoznak - kivéve azokat, melyek a Szolgáltató alkalmazottain és a Vendégkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be vagy melyek bekövetkeztek a Vendég is közreható.

A vis major nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis major vagy annak következményeinek fennállása alatt a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszti. Vis majornak tekinthető a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény, többek között a terror- illetve harcászati cselekmény, járvány, természeti katasztrófa, a rendezvény résztvevőinek biztonságát veszélyeztető időjárási körülmény. Vis major esetén a Szolgáltató köteles értesíteni a Vendégeket, továbbá meg kell, hogy tegyen minden ésszerű lépést a vis major esemény hatásának csökkentésére.

A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott edzőeszközöket, használati tárgyakat, berendezéseket, illetve a fitneszterem helyiségeit,

a Vendég a fitneszterem biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató képviselőivel, alkalmazottai-val fenyegetően viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll,

a Vendég fertőző betegségben szenved,

a Szolgáltató tilalma ellenére kereskedelmi vagy marketing tevékenységet folytat a fitneszterem területén,

megszegi az ÁSZF illetve a Házirend bármely előírását.

A Vendégek által a fitneszteremben hagyott értéktárgyakat a Fitneszterem 14 napon keresztül tárolja és amennyiben ez idő alatt a tulajdonos nem jelentkezik, az értéktárgyat a Szolgáltató megsemmisítheti.

Házirend

A.) Magatartási szabályok

A fitneszteremben a Vendég csak a saját felelősségére végezhet edzési tevékenységet, illetve használhatja a fitneszterem helyiségeit, eszközeit, szolgáltatásait.

A Vendég köteles a tisztaságra és higiéniára ügyelni, gépeket használat után letörölni.

A Vendég az eszközök épségére köteles ügyelni, a neki felróható károkozásért - nem rendeltetésszerű használat esetén - teljes anyagi felelősséggel tartozik.

A Vendég köteles ügyelni mások testi épségére, egészségére.

A termekbe sportital, frissítő, folyadék kizárólag zárható, műanyag palackban vihető be.

A sportoláshoz szükséges orvosi vizsgálatokat a Vendég köteles saját felelősségére elvégeztetni.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a fitneszterem területén, a Vendégek és a személyzet, a személy és vagyonbiztonság és az értékek védelme érdekében kamerák működnek, az öltözők és mosdók kivételével.

A Szolgáltató a felvételeket a rögzítést követő 30 napig tárolja abból, a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett károkozások, szabálysértések, vagy bűncselekmények miatt induló polgári-, szabálysértési-, büntető-, vagy más hatósági, bírósági eljárásban bizonyítékként felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

A kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag a Szolgáltató és a kamerarendszer üzemeltetője férhet hozzá, de azokat csak jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében, mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben, és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

Az a személy, akiről a kamerarendszer felvételt rögzíti, jogosult gyakorolni a GDPR 15-22. cikkében meghatározott jogok gyakorlása vonatkozásában a Szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot. Amennyiben bíróság vagy hatóság a Szolgáltatót, attól számított harminc napon belül nem keresi meg, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, az adatokat törölni kell.

A Vendég köteles tudomásul venni, hogy a fitneszterem semmilyen felelősséget nem vállal a területen bekövetkezett károkért, lopásért, balesetért.

Jegy illetve bérlet elvesztése esetén a Szolgáltató pótlásra nem köteles.

A napijegy az adott alkalommal egyszeri belépésre, a bérlet pedig időtartama alatt a megvásárolt szolgáltatás igénybevételére jogosít. A bérletek csak a megvásárolt szolgáltatásra használhatóak fel, és minden bérlet 30 napig érvényes. A bérlet lejártá miatt fel nem használt alkalmak elvesznek, és a bérlet hosszabbítására nincs lehetőség.

A Szolgáltató a fitneszterem használatára külön szerződést köt edzőkkel. A Vendég és az edző közötti jogviszonyra, a közöttük létrejövő szerződés az irányadó, e szerződésekkel kapcsolatban a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. A Szolgáltató az edzőkkel kötött szerződéses órák órarendje, az órák típusa változtatásának és elmaradásának jogát fenntartja (pl. az órátartó edző személyi változása, betegség, üzemszünet miatt).

A Szolgáltató fenntartja a jogot bizonyos zártkörű rendezvények illetve egyéb jellegű események kapcsán, hogy az eredeti nyitva tartásától eltérően, rövidebb ideig zárva tartson.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fitneszterem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére.

Az edzés eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. Az erősítőgépek használata közben a padokra és támlákra a Vendég törölközőt köteles teríteni.

A Szolgáltató képviselőinek, a fitneszterem munkatársainak illetve az edzők utasításait a Vendég köteles betartani.

B.) Tilalmak

Utcai cipővel a termekbe és a wellness szintre belépni tilos.

A fitneszterem megtiltja a belépést, amennyiben:

- i. a belépni kívánó személy alkohol vagy bódító hatású szer befolyása alatt áll,
- ii. a Vendég ragályos, fertőző betegségben szenved, amely tekintetében bejelentési kötelezettség terheli.

A szaunát mindenki csak saját felelősségre használhatja.

Tilos a menekülőkapuk megközelítését akadályozni, elzárni, azokat indokolatlanul kinyitni, ez utóbbi kizárólag vészhelyzetben engedélyezett / pl. tűz esetén /. E szabály megszegésének következménye a fitneszteremből való azonnal kizárás.

A Szolgáltató megtilt minden kereskedelmi tevékenységet a fitneszterem területén. Tilos továbbá a fitneszterem egész területén a tiltott szerek használata, továbbadása, megőrzése. A Szolgáltató ezen cselekmények észlelését követően haladéktalanul büntetőjogi lépéseket kezdeményez az érintett ellen.

A fitneszterem mindenkor nyitvatartási ideje a bejárat ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Vendég elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos minden értesítést és hírt elektronikus formájában továbbítja a Vendég részére.

A fitneszterem területére csak 14. életévét betöltött személy léphet be. 14 és 18 év közöttiek csak írásos szülői (törvényes képviselői) jóváhagyással és nagykorú Vendég felügyelete mellett vehetik igénybe a fitneszterem szolgáltatásait.

Azon személyek, akik mozgásukban korlátozottak, így egyedül átöltözésre, gyakorlatok végrehajtására képtelenek, az edzőterem szolgáltatásait kizárólag kísérővel vehetik igénybe.

C.) Vitás kérdések rendezése:

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, tárgyalás útján kívánják rendezni.

Amennyiben a peren kívüli egyeztetés ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre a szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő vitás kérdéseik rendezésére kikötik értékhatártól függően a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

D.) Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a Szolgáltató honlapján való közzététele, illetve a fitnessterem fali újságján történő kifüggesztése napján lép hatályba és visszavonásig illetve módosításig vagy új ÁSZF elfogadásáig marad hatályban.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Szolgáltató honlapján való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról a Szolgáltató a Vendégeket a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatja.

Jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

Budapest, 2021. 01.18.